

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์



โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

การติดตามการรายงานผลแลบด่วน

- ▶ การรายงานผลด่วน หมายถึง การรายงานผลการทดสอบที่แพทย์ผู้ร้องขอตรวจระบุว่าต้องการผลด่วน หากเกิดความล่าช้าจะมีผลกระทบต่อกระบวนการดูแลรักษาผู้ป่วย ห้องปฏิบัติการจะต้องลัดคิวดำเนินการทดสอบโดยด่วนและจะต้องส่งมอบรายงานผลการทดสอบให้ผู้รับผลหรือแพทย์ผู้ร้องขอตรวจทันทีที่ผู้อนุมัติออกผลลงนามรับรองผลการทดสอบ
- ▶ ขั้นตอนการรายงานผล Lab ด่วน คือ ใช้วิธีการเดียวกับการออกแบบผล Lab ปกติ แต่ให้ห้องปฏิบัติการลัดคิวในการให้บริการตั้งแต่กระบวนการก่อนการทดสอบ กระบวนการทดสอบ การทบทวนผล และกระบวนการออกผล

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

- ▶ การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ใช้ประกอบในการวินิจฉัยโรค ทำให้ทราบถึงสาเหตุของโรคหรืออาการผิดปกติต่างๆและเป็นการติดตามผลการรักษาผู้ป่วยทำให้การรักษาผู้ป่วยได้ทันเวลา ในปี 2565 พบว่า มีการขอ lab ต่อวันจำนวน 165 รายการ ซึ่งตัวชี้วัดของห้องปฏิบัติการคือ ร้อยละของการรายงานผลต่อวันภายในเวลาที่กำหนด (30 นาที) เป้าหมาย 100% ดังนั้น จึงแบ่ง Lab เป็น 2 กลุ่ม คือ
- ▶ กลุ่มที่ 1 กลุ่มที่สามารถรายงานผลได้ภายใน 30 นาที (นับตั้งแต่เวลารับ specimen จนถึงเวลายืนยัน) เช่น CBC , E'lyte ,UA , PT(INR)
- ▶ กลุ่มที่ 2 กลุ่มที่ไม่สามารถรายงานผลได้ภายในเวลา 30 นาที เช่น Uric, LFT, C/S, TFT

| รายการ Lab ที่ขอผล ด่วน | จำนวน Lab ที่ขอผล ด่วน | จำนวน Lab ที่รายงาน ทันเวลา (30 นาที) | คิดเป็น (%) |
|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| CBC | 26 ราย | 20 ราย | 76.92 % |
| UA | 7 ราย | 7 ราย | 100 % |
| E'lyte | 28 ราย | 26 ราย | 92.85 % |
| PT (INR) | 1 ราย | 1 ราย | 100 % |

เป้าหมาย

- ▶ ร้อยละของการรายงานผลดำเนินงานภายในเวลาที่กำหนด
(30 นาที) เป้าหมาย 100%



การดำเนินงาน

- ▶ 1. ทบทวนร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของการรายงาน ผล lab
ด่วนล่าช้า ไม่ทันเวลา ได้ดังนี้
 - ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง
 - จำนวนตรวจที่มาก หรือเครื่องชำรุด เจ้าหน้าที่อยู่ไม่ครบ
- ▶ 2. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องการรายงานผล Lab
ด่วนประจำวัน
- ▶ 3. ทำสัญลักษณ์ **ด (สีแดง)** บนสติ๊กเกอร์ชื่อเพื่อให้เจ้าหน้าที่
ทุกคนในห้องปฏิบัติการทราบว่าเป็น Lab ด่วน



การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

- ▶ พบว่า การรายงานผลด่วนภายในเวลาที่กำหนด (30 นาที) ปี 2565 เท่ากับ 97.25 % และ ในปี 2566 (ต.ค.-65 – มิ.ย.66) เท่ากับ 98.10 % แต่ยังไม่ได้ 100 % ซึ่งจะนำไปพัฒนาให้ได้ครบ 100 % ต่อไป



ขอบคุณค่ะ



รูปถ่ายนี้ โดย ผู้เขียนที่ไม่รู้จัก ได้รับสิทธิ์การใช้งานภายใต้ [CC BY-SA-NC](#)